

Enquête de satisfaction 2016		Confort des locaux	
<p>Enquête réalisée du 14/11/2016 au 18/11/2016 Sur un panel de 89 usagers</p> <p>Statut des interrogés</p> <p>100% particuliers</p>	<p>Taux global de satisfaction</p> <p>43%</p> <p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p> <p>Confort</p> <p>47% de satisfaction</p>	<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p> <p>Service mis à disposition</p> <p>84% de satisfaction</p>
	<p>Accessibilité</p>		<p>Accueil des guichets</p>
<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p> <p>Horaires</p> <p>39% de satisfaction</p>	<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p> <p>Délai d'attente</p> <p>20% de satisfaction</p> <p>- Mise en place d'une polyvalence totale sur tous les guichets permis de conduire afin de réduire les délais d'attente</p>		
<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p> <p>Conditions d'accès</p> <p>79% de satisfaction</p>			
<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p> <p>Signalétique</p> <p>67% de satisfaction</p>	<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p> <p>Courtoisie</p> <p>71% de satisfaction</p>		
<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p> <p>Personne à mobilité réduite</p> <p>74% de satisfaction</p>	<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p> <p>Termes clairs</p> <p>71% de satisfaction</p>		